

HOLIDAY DREAM SRL INFORMATIVA SULLA PRIVACY

INFORMATIVA RESA AI SENSI dell'art. 13 e 14 GDPR UE 2016/679

Holiday Dream Club. (di seguito "noi" o "HDC") tratterà le vostre informazioni in qualità di titolare e secondo le leggi applicabili in Italia per la protezione dei dati personali.

Noi prendiamo molto seriamente la fiducia che ci date, e le attribuiamo la massima priorità al fine di garantire la sicurezza e la riservatezza delle informazioni personali. Questa informativa sulla privacy si riferisce ai dati raccolti su holidaydream.club e i relativi contratti.

Quali informazioni raccogliamo

In generale noi riceviamo e memorizziamo qualsiasi informazione voi inseriate sul nostro sito web o che ci forniate in altro modo. Queste riguardano informazioni che vi possono identificare ("dati personali"), compresi nome e cognome, numero di telefono, indirizzo postale ed email, numero di fax e, se effettuate una prenotazione attraverso il nostro sito, informazioni relative alla carta di credito (come il suo numero, il nome del titolare, e la data di scadenza). Noi possiamo anche chiedervi informazioni sulle vostre preferenze per le prenotazioni dell'albergo, sulla vostra fidelizzazione, sul programma per viaggiatori abituali e/o per il servizio di autonoleggio. Voi potete scegliere di non fornirci informazioni, ma in generale alcune informazioni che vi riguardano saranno necessarie per registrarvi come utenti, scegliere prodotti o servizi, completare il profilo del viaggiatore, partecipare a un sondaggio, a un concorso o a una promozione, sottoporci delle domande, o iniziare altre operazioni sul nostro sito.

Informazioni sul Compagno di Viaggio

Quando voi fate una prenotazione per qualcun altro tramite holidaydream.club o il Booking telefonico, noi vi chiederemo i dati personali e le preferenze di viaggio di questo viaggiatore. Voi dovrete ottenere il consenso degli altri viaggiatori prima di fornirci i loro dati personali e le loro preferenze di viaggio, in quanto qualsiasi accesso per visualizzare o modificare i loro dati sarà possibile solo attraverso il vostro account.

Informazioni da Altre Fonti

Noi periodicamente possiamo anche ottenere informazioni personali e non su di voi tramite soggetti affiliati, partner commerciali e altre indipendenti terze fonti e aggiungerle alle informazioni del nostro account. Esempi di informazioni che noi possiamo ricevere includono: informazioni aggiornate relative allo stato della consegna ed all'indirizzo, l'elenco degli acquisti compiuti, ed informazioni di carattere demografico.

Social Media/Facebook.

Se utilizzate sul nostro sito Web funzionalità relative ai social media, il fornitore dei social media potrà inviarci informazioni in linea con le proprie politiche sulla privacy. Tali informazioni possono includere, fra l'altro, il vostro nome, la foto del profilo, il sesso, l'elenco degli amici. Potranno essere condivise anche le informazioni relative ai suggerimenti sugli hotel o su sconti scambiate con i vostri amici. Se i vostri amici su Facebook utilizzano HDC, è possibile che alcune informazioni su di voi vengano condivise con HDC tramite Facebook. Se desiderate impedire tale condivisione, modificate le impostazioni sulla privacy di Facebook o degli altri fornitori di social media.

Controllo delle chiamate

Con il vostro previo consenso, le telefonate a e dal nostro servizio clienti possono essere registrate e controllate ai fini del controllo di qualità e per la formazione del personale. Le telefonate registrate saranno controllate fintanto che sarà ragionevolmente necessario e poi verranno cancellate. Qualsiasi informazione personale ottenuta da voi durante la telefonata sarà trattata secondo quanto previsto dalla presente Informativa sulla Privacy. Nel caso in cui una telefonata venisse registrata, verrete informati prima che la registrazione abbia inizio.

Come usiamo le vostre informazioni

Noi usiamo le vostre informazioni sulla carta di credito (come nome del titolare, numero della carta e data di scadenza della stessa) per completare le prenotazioni di viaggio che voi effettuate sul nostro sito. Noi usiamo altre informazioni su di voi per i seguenti scopi generali: per offrirvi i prodotti e i servizi da voi richiesti; per darvi la conferma del viaggio ed i relativi aggiornamenti; per gestire il vostro account, inclusa la fase di fatturazione e gli avvisi del viaggio; per comunicare con voi in generale, per rispondere alle vostre domande e ai vostri commenti, per permetterci di farvi contattare dal servizio clienti, se necessario; per valutare l'interesse sui nostri prodotti, sui nostri servizi, e sul sito web e per migliorarli; per premiarvi in caso di partecipazione a qualsiasi programma che preveda premi e riconoscimenti, al quale avete deciso di aderire; per risolvere controversie, per incassare pagamenti, per risolvere problemi tecnici; per prevenire attività potenzialmente proibite o illegali; per far rispettare le nostre Condizioni per l'Utilizzo di holidaydream.club; e come a voi altrimenti illustrato al momento dell'inserimento dei dati. Inoltre, previo vostro specifico consenso, noi possiamo usare le vostre informazioni per inviarvi via email o via posta le nostre offerte speciali e relativi viaggi prodotti e servizi che vi possono interessare; per personalizzare la vostra esperienza con HDC; e per chiedervi informazioni, anche attraverso sondaggi.

Comunicazioni via email

Noi vogliamo rendervi più facile trarre vantaggi dalle opportunità del nostro sito. Un modo per fare questo è inviarvi un messaggio via email che contiene informazioni sui vostri interessi di viaggio. Noi crediamo che questi messaggi via email vi possano fornire utili informazioni sulle offerte di viaggio speciali disponibili sul nostro sito. Vi preghiamo di notare che voi avrete l'opportunità di scegliere o meno se ricevere questi messaggi via email in ogni email che vi manderemo.

Vi invitiamo a rileggere "Le vostre scelte in relazione alla raccolta ed all'utilizzo delle informazioni che vi riguardano" qui di seguito al fine di esercitare i vostri diritti in relazione alle comunicazioni via email.

Con chi condividiamo le vostre informazioni

HDC può condividere le vostre informazioni con i seguenti soggetti:

- **Fornitori:** quali alberghi, compagnie aeree, autonoleggi, e altri similari fornitori di servizi, che danno esecuzione alle vostre prenotazioni di viaggio.
Attraverso HDC, tutti i servizi erogati da terzi fornitori sono descritti come segue. Noi vi invitiamo ad esaminare le informative sulla privacy di eventuali terzi fornitori di servizi di viaggio di cui abbiate scelto i prodotti attraverso HDC. Vi preghiamo di considerare che questi fornitori possono inoltre contattarvi, a seconda delle necessità, per ottenere ulteriori informazioni che vi riguardano, facilitare le vostre prenotazioni di viaggio, o rispondere ad un vostro commento.
- **Terzi operatori:** che erogano servizi o svolgono attività per conto nostro, ivi incluse la procedura relativa all'uso della carta di credito, le analisi commerciali, il servizio clienti, le attività di marketing, la distribuzione di sondaggi o la programmazione di concorsi a premi, e la prevenzione di frodi. Noi possiamo anche autorizzare questi terzi operatori a raccogliere informazioni per conto nostro, ivi incluso, se necessario, gestire i servizi speciali del nostro sito web o facilitare l'invio di pubblicità online rispondente ai vostri interessi. Questi terzi operatori hanno accesso e possono raccogliere informazioni solo se necessario a svolgere le loro attività e non gli è permesso di condividere o usare le informazioni per nessuna altra ragione.
- **Partner commerciali:** con i quali noi possiamo offrire prodotti o servizi. Voi saprete quando un terzo è coinvolto in un prodotto o servizio che ci avete richiesto perché i loro nomi appariranno insieme al nostro. Se voi scegliete di accedere a questi servizi opzionali, noi possiamo condividere le informazioni che vi riguardano, inclusi i vostri dati personali, con questi partner in modo tale che questi possano contattarvi direttamente tramite email o servizio postale con riguardo ai loro prodotti e servizi. Attenzione al fatto che noi non controlleremo le informative sulla privacy di questi partner commerciali.
- **Siti collegati:** Se siete stati indirizzati a holidaydream.club da un altro sito web, previo vostro consenso, noi possiamo condividere alcune vostre informazioni con tali siti cosicché questi possano contattarvi direttamente tramite email o a mezzo servizio postale in merito ai loro prodotti e servizi. Noi non abbiamo posto limitazioni all'uso delle vostre informazioni da parte dei siti collegati e vi invitiamo a rivedere le informative sulla privacy di questi siti che vi hanno rimandato ad holidaydream.club. Voi avrete il diritto di rifiutare che le vostre informazioni siano condivise, così come descritto in questo paragrafo, inviando una email all'indirizzo email specificato di seguito.

Noi potremmo anche condividere le vostre informazioni:

- Laddove tale divulgazione sia necessaria ad osservare le leggi applicabili o le procedure legali quando ciò sia imposto da un'applicazione in buona fede dalla legge. Secondo la legge statunitense, le compagnie aeree sono obbligate a fornire al Dipartimento statunitense per la sicurezza interna specifiche informazioni relative ai passeggeri che viaggiano tra l'Unione Europea e gli Stati Uniti. Vedi il seguente link http://ec.europa.eu/justice/data-protection/index_en.htm
- Quando riteniamo che sia opportuno indagare, prevenire, agire contro attività illegali o sospettate di esserlo; per proteggere e difendere i diritti, la proprietà, o la sicurezza di HDC, il sito web o gli utenti del sito e secondo le Condizioni d'Uso e altri accordi.

Noi potremmo anche rivelare detti dati in forma aggregata o anonima ai terzi, inclusi inserzionisti e investitori. Per esempio, noi possiamo comunicare ai nostri inserzionisti il numero dei visitatori del nostro sito o gli alberghi e le destinazioni più popolari. Queste informazioni non contengono nessun dato personale e sono usate per sviluppare contenuti e servizi che noi ci auguriamo possiate trovare di interesse per valutare l'efficacia della nostra pubblicità.

Le vostre scelte in relazione alla raccolta ed all'utilizzo delle informazioni che vi riguardano

Come detto sopra, voi potete scegliere di non fornirci alcune informazioni, sebbene esse possano essere necessarie per prenotare un viaggio o per sfruttare alcuni servizi speciali offerti su HDC.

Voi potete anche integrare o aggiornare le informazioni tramite il vostro account. Quando venite registrati in qualità di cliente HDC, noi usualmente vi inviamo messaggi via email esclusivamente a seguito di un vostro previo e specifico consenso. Noi possiamo inviarvi messaggi via email relativi ai nostri prodotti e servizi, simili a quelli che voi avete già ordinato nel corso della nostra relazione contrattuale. In ogni caso, voi avete la possibilità di decidere di non ricevere questi messaggi

In ciascuna email da noi spedita vi sarà anche offerta la possibilità di cancellarvi dai messaggi. Vi preghiamo di considerare che noi ci riserviamo il diritto di inviarvi altre comunicazioni, incluse comunicazioni di servizio, messaggi di natura gestionale, e indagini che riguardano sia il vostro account HDC senza che vi sia offerta la possibilità di rifiutare la ricezione di tali comunicazioni.

Servizi Social Media - Potete scegliere di accedere ai siti Web e ai servizi di social media di terze parti (ad esempio Facebook) tramite il nostro sito. Facendo ciò, condividete informazioni con tali siti e tali informazioni condivise saranno gestite dalle politiche sulla privacy dei siti di terze parti (inoltre, il sito può condividere informazioni con noi). Potete modificare le impostazioni sulla privacy del sito Web di social media. Fate riferimento alle politiche del fornitore per maggiori informazioni.

La sezione Aiuto della barra degli strumenti presente sulla maggior parte dei browser vi informerà su come impostare il vostro browser per prevenire l'accettazione di nuovi cookie, su come essere informati dal browser quando ricevete un nuovo cookie, o su come disabilitare completamente i cookie. Vi preghiamo di considerare che qualora rifiutate l'accettazione di cookie provenienti da HDC vi sarà preclusa la possibilità di accedere a porzioni del nostro sito.

Cookies e altre tecnologie Web

Quando visitate holidaydream.club, noi raccogliamo in modo automatico alcune informazioni che riguardano voi ed il vostro computer. Ad esempio, raccogliamo il vostro indirizzo IP, il software utilizzato come Web browser in rete (come ad esempio, Firefox, Internet Explorer o Safari), e il sito di provenienza. Possiamo anche raccogliere informazioni relative alla vostra attività online, come ad esempio gli itinerari visualizzati e gli acquisti effettuati. Uno dei nostri obiettivi allorché raccogliamo queste informazioni in modo automatico è quello di personalizzare la vostra esperienza di utenti.

In qualità di membri o di visitatori di holidaydream.club sarà registrato un cookie permanente sull'hard drive del vostro computer. Voi potrete in ogni momento scegliere di non ricevere cookie abilitando il vostro browser a rifiutare i cookie o ad informarvi prima di accettare un cookie. Sappiate che, rifiutando di ricevere un cookie, non potrete accedere a molti servizi di viaggio e pianificare gli strumenti offerti da questo sito.

Una volta registrati come clienti, noi registriamo l'ID di Membro e il nome sull'account del membro nel file cookie del vostro computer. Noi possiamo anche registrar la vostra password nel file cookie come dato crittografato se voi sbarrate la casella "Salva questa password sul mio computer per la registrazione automatica." I vostri ID di Membro, password, e nome sul vostro account di membro sono archiviati nel file cookie come dati crittografati, così che nessuno possa visualizzare le informazioni che contiene nel caso di accesso non autorizzato al vostro computer. I file dei cookie permanenti rimangono sull'hard drive del vostro computer finché voi cancellate manualmente il file.

Collegamenti esterni e social plugin

Se una parte del sito holidaydream.club vi collega ad altri siti internet, questi ultimi non operano sotto questa Informativa sulla Privacy. Vi raccomandiamo di verificare le disposizioni sulla privacy pubblicate su questi altri siti per conoscere le loro procedure per la raccolta, l'utilizzo e la comunicazione di informazioni personali.

Modifiche a questa Informativa sulla Privacy

Noi potremo aggiornare in futuro questa Informativa sulla Privacy. Noi vi faremo sapere i cambiamenti sostanziali a questa Informativa sulla Privacy inviandovi una comunicazione all'indirizzo email che ci avete fornito o pubblicando un annuncio sul nostro sito internet.

Come ci potete contattare

Se avete domande in merito a questa Informativa sulla Privacy (o sui vostri piani di viaggio o acquisti), vi preghiamo di contattarci via:

Email: informazione@hdclub.it, o booking@hdclub.it

Posta: potete anche scrivere Holiday Dream Srl – Corso Venezia 4/a – 37151 Verona.

Titolare, responsabile, incaricato e luogo del trattamento

TITOLARE del trattamento dei dati forniti dagli utenti è Holiday Dream Srl, con sede legale in Corso Venezia 4/a - Verona, P.Iva 03820530248. Presso lo stesso domicilio sono pure trattati i dati con l'ausilio e il supporto di strumenti elettronici, secondo le norme di sicurezza prescritte dalla vigente legislazione.

INCARICATI del trattamento potrebbero essere le persone di volta in volta preposte dal titolare. Per conoscere il nominativo delle persone incaricate e per esercitare i diritti dell'interessato, si veda il punto seguente.

Diritti degli interessati

I soggetti cui si riferiscono i dati personali hanno il diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno dei dati medesimi e di conoscerne il contenuto e l'origine, verificarne l'esattezza o chiederne l'integrazione, l'aggiornamento e la rettificazione, così come previsto art. 13 e 14 GDPR UE 2016/679 ai sensi del medesimo articolo gli interessati al trattamento hanno il diritto di chiedere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, nonché di opporsi in ogni caso, per motivi legittimi, al loro trattamento. Le richieste dovranno essere rivolte al titolare del trattamento come sopra meglio individuato attraverso l'invio di un e-mail.